Bentuk Kegiatan Pembinaan, Pengawasan, Evaluasi, dan Monitoring PPID Di Lingkungan KPU Provinsi NTT

1. Pembinaan

Mengadakan Bimbingan Teknis (Bimtek) tentang tata cara pelayanan informasi publik.



Menyusun pedoman/SOP pelayanan informasi yang harus diikuti PPID Pelaksana.



2. Pengawasan

- Melakukan pengecekan rutin terhadap proses pelayanan informasi, apakah sudah sesuai SOP (dilakukan melalui media sosial).
- Mengawasi keterpenuhan waktu layanan (misalnya jawaban permohonan informasi maksimal 10 hari kerja) (dilakukan melalui e-ppid dan pantauan di whatsapp group).
- Memastikan informasi yang diberikan benar, lengkap, dan tidak menyalahi aturan.

3. Evaluasi

 Menyusun laporan hasil pelayanan informasi (jumlah permohonan, waktu respons, jenis informasi yang diminta).

PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK YANG DITERIMA TAHUN 2024

No	Unit Kerja Tempat Mengurus Layanan Publik	Jenis Layanan	Nama Layanan yang diterima	Tanggal/Bulan/Tahun Mengurus Layanan	Nama Pengguna Layanan	No. HP (WA)	Email
1	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Pemetaan Perolehan Parpol di Kabupaten/Kota	4 Juni 2024	Arieston Dappa, S.T.	085339672120	
2	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Hasil Perolehan Suara Pileg 2024	15 Juni 2024	Abdul Rifai Betawi	081338341242	
3	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data Anggota DPRD Prov NTT 2024-2029	23 Juli 2024	Jenny T. Mamele	081353895757	
4	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data Perolehan Suara Perempuan di 22 Kabupaten/Kota se-NTT	2 Agustus 2024	Ana Waha Kolin	081339437168	
5	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Persentase Hasil Perolehan Suara Pileg DPRD NTT	20 Agustus 2024	Dixon T. Konkase	082145563894	
6	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data DPT NTT Pilkada 2024	28 Agustus 2024	Yanuarius Armanius D. Mando	082339007220	

No	Unit Kerja Tempat Mengurus Layanan	Jenis Layanan	Nama Layanan yang diterima	Tanggal/Bulan/Tahun Mengurus Layanan	Nama Pengguna Layanan	No. HP (WA)	Email
7	Publik KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Informasi terkait pendaftaran CPNS 2024	20 September 2024	Aldo VM	085338625192	
8	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Informasi terkait pendaftaran CPNS 2024	20 September 2024	Ulvi	085363723265	
9	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Nama-nama Anggota DPR Kabupaten/Kota se-NTT	20 September 2024	Melkianus Pote Jadi	081338564966	
10	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Jumlah Pemilih dan Jumlah TPS di Kabupaten/Kota	20 September 2024	Augustinus Frumentius HB	082236397126	
11	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Informasi terkait pendaftaran CPNS 2024	20 September 2024	Diana Safitri	085771827745	
12	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Penghapusan Nama dari Parpol Republik Satu	20 September 2024	Meri Yosin Tan	081263266757	
13	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Rekap pendaftaran pasangan calon kepala daerah dalam Pilkada Serentak Tahun 2024	03-Sep-24	Fidelis Tapehen	081317161339	

No	Unit Kerja Tempat Mengurus Layanan Publik	Jenis Layanan	Nama Layanan yang diterima	Tanggal/Bulan/Tahun Mengurus Layanan	Nama Pengguna Layanan	No. HP (WA)	Email
14	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Rekap pendaftaran pasangan calon kepala daerah dalam Pilkada Serentak Tahun 2024	09-Sep-24	Gunawan	085240694046	
15	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data pemilih Kab Kupang dan Kab Rote Ndao khusus disabilitas	12-Sep-24	Berti Malingara	081239463906	
16	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Rumpun pendidikan CPNS	20-Sep-24	N Fitriana	08133702993	
17	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data SK Pemilihan 8 dapil 2004- 2024; SK Penetapan calon terpilih 8 dapil 2004-2024, SK data kampanye 2024; SK pemasangan alat peraga; SK jumlah pemilih berdasarkan segmentasi usia dan pekerjaan 2004-2024	07 Oktober 2024	Aprilianus Ndarinu	081292810703	
18	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data Paslon Gubernur, Bupati, Walikota se-NTT	07 Oktober 2024	Bobby Nneo	081339003246	
19	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Rekapan DPT Kabupaten, Kecamatan, Kelurahan, TPS	07 Oktober 2024	Yosafat Koli	082146931493	

No	Unit Kerja Tempat Mengurus Layanan Publik	Jenis Layanan	Nama Layanan yang diterima	Tanggal/Bulan/Tahun Mengurus Layanan	Nama Pengguna Layanan	No. HP (WA)	Email
20	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data anggota dewan perpartai Kab/Kota/Prov dan data perolehan kursi setiap kabupaten/kota	07 Oktober 2024	Melkianus Pote Hadi	081338564966	
21	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data anggota dewan perpartai setiap Kab/Kota dan Provinsi NTT	10 Oktober 2024	Melkianus Pote Hadi	081338564966	
22	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data Perolehan Suara Pileg 2024 Dapil S	23 Oktober 2024	Drs. Falentinus Bhalu	085215660099	
23	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	DPT Pilkada 2024	29 Oktober 2024	Haryo	081239830975	
24	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Jadwal Kampanye Paslon Gubernur NTT, Data DPT se-NTT	29 Oktober 2024	Jiguma WTT	081284721952	
25	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data Hasil Pemilihan DPR RI Dapil II Tahun 2019 dan 2024	29 Oktober 2024	Nadila Lalang Sir	082146934001	
26	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	DPT per TPS Kab. Lembata Pilkada 2024	04 November 2024	Paskalis Lauko	082144080260	

No	Unit Kerja Tempat Mengurus Layanan Publik	Jenis Layanan	Nama Layanan yang diterima	Tanggal/Bulan/Tahun Mengurus Layanan	Nama Pengguna Layanan	No. HP (WA)	Email
27	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Hasil Rekapitulasi Pemilu 2024	07 November 2024	Yohanes Fr. Laga	081246046086	
28	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Jumlah TPS se-NTT Pilkada 2024	07 November 2024	Wadih Arrasyid	082213311476	
29	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	DPT dan Jumlah TPS di Flores Timur sehubungan Erupsi Gunung Lewotobi	15 November 2024	Gunawan	085240964046	
30	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Jumlah Pemilih Pemula dan Difabel Pilkada 2024	18 November 2024	Yohanes G. Meo	082146005778	
31	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data Calon Bupati dan Wakil Bupati se-NTT Keterwakilan Perempuan	19 November 2024	Yohanes G. Meo	082146005778	
32	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	DPT Pemilu 2024 dan Pilkada 2024	19 November 2024	Shanty Yulia	085710005004	
33	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data DPR Pilkada 2024	26 November 2024	Adi Mulyadi	082236846876	

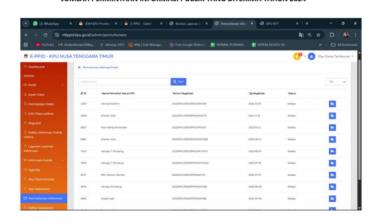
No	Unit Kerja Tempat Mengurus Layanan Publik	Jenis Layanan	Nama Layanan yang diterima	Tanggal/Bulan/Tahun Mengurus Layanan	Nama Pengguna Layanan	No. HP (WA)	Email
34	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data Perekaman e-KTP per Kabupaten/Kota	26 November 2024	Haryo	081239830975	
35	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Data PSU se-NTT dalam Pilkada 2024	3 Desember 2024	Adi Mulyadi	082236846876	
36	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Hasil Rekapitulasi Pilkada 2024 (dalam persentase)	11 Desember 2024	Fergueson Da Costa	081234100233	
37	KPU Provinsi NTT	Layanan Konsultasi/ Mediasi	Jumlah Perolehan Suara dan presentasenya, partai pengusung pasangan calon Kepala Daerah terpilih	11 Desember 2024	Nugroho	0877444027856	

o Menilai kepuasan pemohon informasi (melalui survei atau kuesioner).

No.	Ruang Lingkup	Nilai Rata-	Nilai Interval	Kinerja
		Rata	Konversi	
1.	Persyaratan	3,66	91,50	Sangat Baik
	Layanan			
2.	Prosedur	3,70	92,50	Sangat Baik
3.	Waktu	3,49	87,17	Baik
4.	Biaya	4,00	100	Sangat Baik
5.	Produk	3,35	83,83	Baik
6.	Kompetensi	3,69	92,17	Sangat Baik
7.	Perilaku	3,69	92,17	Sangat Baik
8.	Sarana dan	3,49	87,17	Baik
	Prasarana			
9.	Penanganan	3,58	89,50	Sangat Baik
	Pengaduan			
NRF	R Tertimbang/Unsur	3,63	90,67	Sangat Baik

4. Monitoring

o Memantau secara online melalui aplikasi atau sistem layanan informasi publik



o Menyusun rekapitulasi progres layanan informasi yang dilaporkan ke PPID.